



ZAPYTANIE OFERTOWE

z dnia 29 sierpnia 2017r.

dotyczące zakupu i wdrożenia w firmie "Klink International" Sp. z o.o. wielomodułowego systemu informatycznego ERP i BI do zarządzania przedsiębiorstwem na potrzeby realizacji projektu:

- „Wdrożenie w firmie "Klink International" Sp. z o.o. kompletnego systemu ERP i BI do zarządzania przedsiębiorstwem”

realizowanego w ramach: Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa: Inteligentna gospodarka Warmii i Mazur; Poddziałanie: RPWM.01.04.03 Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności MŚP

I. Zamawiający: "KLINK INTERNATIONAL" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

II. Adres zamawiającego: ul. Lubelska 36, 10-406 Olsztyn

III. Opis przedmiotu zamówienia:

- Przedmiotem zamówienia jest **zakup i wdrożenie wielomodułowego systemu informatycznego ERP i BI do zarządzania przedsiębiorstwem** dla firmy "Klink International" Sp. z o.o. na potrzeby realizacji projektu: „Wdrożenie w firmie "Klink International" Sp. z o.o. kompletnego systemu ERP i BI do zarządzania przedsiębiorstwem”

Szczegóły:

1. Zakup licencji: Licencja enova365 Kadry Płace (szt. 1), licencje enova365 Księga Handlowa (szt. 4), licencja enova Księga Inwentarzowa (szt. 1), licencje enova365 Handel (szt. 35), licencje enova365 Projekty (szt. 19), licencja enova365 Podgląd (szt. 1), licencja enova365 BI Firma (szt. 1), licencja enova365 Elektroniczne Wyciągi Bankowe (szt. 1), licencja enova365 Harmonogram Zadań (szt. 1), licencja enova365 enova-magento, licencja 1...5 tabela (szt. 5), licencja enova365 Pulpit Kontrahenta (zakres 1-50) (szt. 1).
2. Zakup usługi: Konfiguracja systemu informatycznego
Obejmuje prawidłowe ustawienie i dostosowanie parametrów nowego systemu informatycznego ENOVA do potrzeb przedsiębiorstwa. Konfiguracja jest dokonywana przed uruchomieniem całego systemu
3. Zakup usługi Migracji danych
Jest procesem polegającym na przeniesieniu aktualnych danych przedsiębiorstwa z dotychczas funkcjonującego systemu informatycznego do nowego systemu ENOVA, (przeniesienie kartotek towarowych i kontrahentów, pracowników, danych księgowych i opisanych w analizie przedwdrożeniowej elementów starego systemu)
4. Zakup usług programistycznych:
Mechanizmy automatyzujące rezerwację zasobów magazynowych; Oprogramowanie zarządzania zasobami towarowymi w procesie planowanie zamówień, śledzenie przesyłki, przyjęcie na magazyn; Oprogramowanie transportu własnego, wysyłek kurierskich i rozładunku
5. Zakup usługi Instalacja systemu informatycznego ENOVA
Logiczną konsekwencją zakupu systemu informatycznego jest jego instalacja w firmie. Instalacja obejmie zarówno umieszczenie oprogramowania na serwerach jak i na wszystkich stacjach roboczych
6. Zakup usługi Instalacja SQL
SQL stanowi jeden z najpopularniejszych silników bazy danych używanych w systemach klasy ERP II, który będzie podstawą wdrożenia systemu ERP w naszym przedsiębiorstwie

7. Szkolenie specjalistyczne pracowników
Będzie to zakup usług szkoleniowych dla 19 osób w naszej firmie – przeszkoleni będą użytkownicy systemu klasy ERP pracujący w woj. warmińsko-mazurskim. Pracownicy zostaną podzieleni na kilku osobowe zespoły szkoleniowe i według harmonogramu przeszkoleni z tematyki, która dotyczy zakresu ich pracy. Po zakończeniu prac nad danym modułem enovy365, będzie następować przeszkolenie z zakresu, który on obejmuje.
8. Zakup usług programistycznych dostosowujących oprogramowanie enova do specyficznych potrzeb klienta
Oprogramowanie modułu projektu do rozliczeń oddziałów firmy (budżety, analiza kosztów, elektroniczny obieg dokumentów księgowych); Rozszerzony Mechanizm integracji sklepu internetowego Magento z enova; Pulpit Kontrahenta dostosowany do potrzeb klienta - obsługa promocji, cenniki, rozrachunki

Potencjalnemu Wykonawcy w wycenie przedmiotowego zamówienia pomoc może dokument *Analiza przedwdrożeniowa dla KLINK International Sp. z o.o.*, czyli dokument, który zawiera informacje na temat firmy, opisuje istniejący w firmie „system informatyczny”, dokonuje analizy procesów biznesowych zachodzących w przedsiębiorstwie, zawiera rozwiązania, które należy zaimplementować we wdrażanym systemie. Dokument zostanie udostępniony na prośbę potencjalnego Wykonawcy.

IV. Wymagania związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia:

1. **Termin realizacji:**
Wykonanie usługi musi zakończyć się do 24 grudnia 2017r.;
2. **Sposób obliczenia ceny:**
 - a) Cena jaką zaproponuje w ofercie wykonawca będzie **cena netto**.
 - b) Cena musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia.
 - c) Wykonawca musi uwzględnić wszystkie opłaty, które będą ponoszone przez Wykonawcę w ramach umowy, powinny one być doliczone do ceny ostatecznej ustalonej przez Wykonawcę w ofercie.
 - d) Należy przewidzieć cały przebieg usługi, a wszystkie utrudnienia wynikające z warunków realizacji Wykonawca winien uwzględnić w zaproponowanej cenie.
3. **Inne elementy związane z realizacją przedmiotu zamówienia:**
 - a) Wykonawca związany jest ofertą 30 dni od daty terminu składania ofert. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
4. **Warunki obligatoryjne, które muszą spełnić Wykonawcy składający ofertę:**
O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, którzy spełniają poniższe warunki:
 - posiadają doświadczenie związane z zakupem i wdrożeniem systemu informatycznego ERP i BI do zarządzania przedsiębiorstwem w wielooddziałowej firmie handlowej – w min. 10 oddziałach;
 - posiadają doświadczenie w integracji sklepów internetowych z oprogramowaniem Enova365;
 - posiadają rozwiązania umożliwiające budżetowanie oddziałów firmy z wykorzystaniem enova365 Projekty;
 - posiada odpowiednią kadre i doświadczenie umożliwiające tworzenie w pełni zintegrowanych rozszerzeń systemu enova;
 - posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
 - nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym;

- w postępowaniu nie mogą brać udziału Wykonawcy w stosunku do których otwarcie postępowanie likwidacyjne lub ogłoszono upadłość;

- zagwarantują sposób realizacji dostawy bądź usługi korzystny z punktu widzenia ochrony środowiska poprzez zapewnienie minimalizacji zużycia materiałów, surowców, energii itp. niezbędnych do realizacji zamówienia.

Niespełnienie jakiegokolwiek z wyżej wymienionych warunków skutkować będzie odrzuceniem oferty.

V. Termin złożenia ofert:

Ofertę należy złożyć w odpowiedzi na otrzymane zapytanie ofertowe osobiście w biurze firmy pod adresem ul. Lubelska 36 w Olsztynie lub za pośrednictwem usług pocztowych/kurierskich w terminie **do dnia 8 września 2017r.** Oferta musi być złożona na załączonym formularzu ofertowym.

W przypadku korzystania z usług pocztowych lub kurierskich, Zamawiający uznaje za termin złożenia oferty – termin i godzinę potwierdzenia odbioru przesyłki przez Zamawiającego.

W dniu 9 września 2017r. Zamawiający przeprowadzi analizę złożonych ofert i wybierze zwycięzcę niniejszego postępowania ofertowego.

O decyzji zamawiającego zostanie powiadomiony tylko zwycięzca postępowania niezwłocznie po jego rozstrzygnięciu.

VI. **Tryb postępowania:** zapytanie ofertowe bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

VII. Kryteria oceny: cena ofertowa - 100%.

Sposób obliczania wartości punktowej ocenianego kryterium:

Kryterium nr 1 – CENA: W kryterium cena kolejno ocenianym ofertom zostaną przyznane punkty według następującego wzoru: $Cena = P = (C_n / C_b) \times 100\% \times 100$ punktów

gdzie: C_n – łączna cena netto najtańszej oferty;

C_b – łączna cena netto badanej oferty

Przy czym w sytuacji gdy w trakcie oceny ofert Zamawiający uzna, że ma do czynienia z ofertą zawierającą cenę rażąco niską w stosunku do przedmiotu zamówienia: – wzywa Wykonawcę do wyjaśnienia ceny oferty; – termin na dokonanie wyjaśnień wynosi do 3 dni roboczych od daty wezwania, przy czym dla uznania spełnienia terminu liczy się data wpływu wyjaśnień do Zamawiającego; – jeżeli Wykonawca nie złoży wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zmuszony będzie odrzucić ofertę Wykonawcy.

Podsumowanie: Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta niepodlegająca odrzuceniu, złożona przez niewykluczonego z postępowania Wykonawcę, która uzyska największą ilość punktów. Kryteria weryfikowane będą na podstawie informacji zawartych w Formularzu ofertowym – Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

VIII. Pozostałe informacje:

1. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy zaoferują przedmiot zamówienia zgodny z wymogami Zamawiającego określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.
2. Oferty nie spełniające któregokolwiek z wymagań zostaną odrzucone.
3. Zamawiający dopuszcza wyłącznie składanie ofert obejmujących wykonanie całej usługi.
4. W związku z sytuacją określoną powyżej w pkt. VI Wykonawcy **nie przysługują żadne** środki odwoławcze przewidziane w wyżej cytowanej ustawie.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Formularz ofertowy

Szczegółowych informacji dotyczących zamówienia udziela Pan Karol Klink, e-mail: karol@klink.pl, tel.: 693600373